

Les indicateurs de qualité environnementale des zones d'activités

**Lignes directrices pour leur élaboration et leur mise en œuvre
destinées aux gestionnaires de zones d'activités**

Introduction

Il est aujourd'hui difficile pour un gestionnaire de zones d'activités de **réaliser un rapport environnement** car il n'existe pas d'indicateurs adaptés aux champs de ses responsabilités. De plus, il lui est difficile de trouver l'information et les **paramètres pertinents** pour élaborer des indicateurs.

Pour pouvoir évaluer et suivre les actions environnementales mises en œuvre sur une zone d'activités de manière simple et objective, il est nécessaire d'utiliser un système d'indicateurs. Ce système constitue également la base pour l'évaluation des **performances environnementales** de l'organisme gestionnaire, notamment en terme d'amélioration par rapport aux objectifs et cibles fixés

Un système d'indicateurs constitue également un vecteur de communication des informations environnementales auprès des parties intéressées.

Chaque zone d'activités ayant ses spécificités et son contexte local particulier, il serait réducteur de vouloir utiliser des indicateurs pour comparer les zones d'activités entre elles.

Dans le cadre d'une démarche environnementale sur une zone d'activités, l'intérêt est de présenter dans un premier temps **un rapport environnement simple**, composé de peu d'indicateurs, qui sera étoffé chaque année par des informations et indicateurs supplémentaires lors de la mise en œuvre de mesures spécifiques et d'actions d'amélioration.

Une liste d'indicateurs vous est présentée en annexe. Les indicateurs caractérisant la zone d'activités ont été réunis en annexes 1 et 2 dans des fiches *Profil de la zone d'activités* et *Services aux entreprises*.

Les indicateurs de qualité environnementale sont quant à eux classés selon les grandes thématiques de l'environnement. Cette liste est fournie en annexe 3 à titre indicatif. L'objectif étant de choisir des indicateurs pertinents qui puissent aisément être suivis et actualisés.

LES OBJECTIFS

- Suivre et évaluer les actions environnementales mises en œuvre
- Evaluer la performance environnementale
- Communiquer des informations environnementales
- Informer les parties intéressées
- Illustrer l'état de l'environnement
- Alimenter la rédaction d'un rapport environnement

Table des matières

Document principal :

Introduction
Objectifs
Définitions et fonctions
Classification des indicateurs
Méthodologie
Facteurs de freins
Facteurs de réussite
Bibliographie

Annexes :

- N°1 : Profil de la zone d'activités
- N°2 : Services aux entreprises
- N°3 : Liste d'indicateurs
- N°4 : Fiche indicateur
- N° 5 : Exemples

Définitions et fonctions des indicateurs

Les indicateurs sont porteurs d'information destinée à être communiquée à une ou plusieurs cibles. Ils permettent de réduire le nombre de paramètres (issus de mesures) pour rendre compte d'une situation environnementale souvent complexe.

Les indicateurs simplifient la compréhension et l'interprétation des résultats en fournissant aux cibles une information synthétique aisément accessible pour leur permettre d'intégrer l'environnement dans leurs décisions et dans leurs comportements.

Il est donc important d'optimiser le nombre d'indicateurs qui rendent compte d'une situation : trop d'indicateurs rendent les résultats confus et occultent la vision d'ensemble, tandis que trop peu d'indicateurs risquent de ne pas être représentatifs.

La demande d'indicateurs de qualité environnementale à l'échelle d'une zone d'activités a 3 motifs principaux au niveau :

- du système opérant : la connaissance et le suivi de l'état de l'environnement, des facteurs d'impact liés aux activités et aux actions engagées,
- du système de décision : l'identification des écarts réglementaires ou relatifs aux objectifs et l'aide à la décision,
- des relations avec les parties intéressées : la communication interne et externe.

Classification des indicateurs

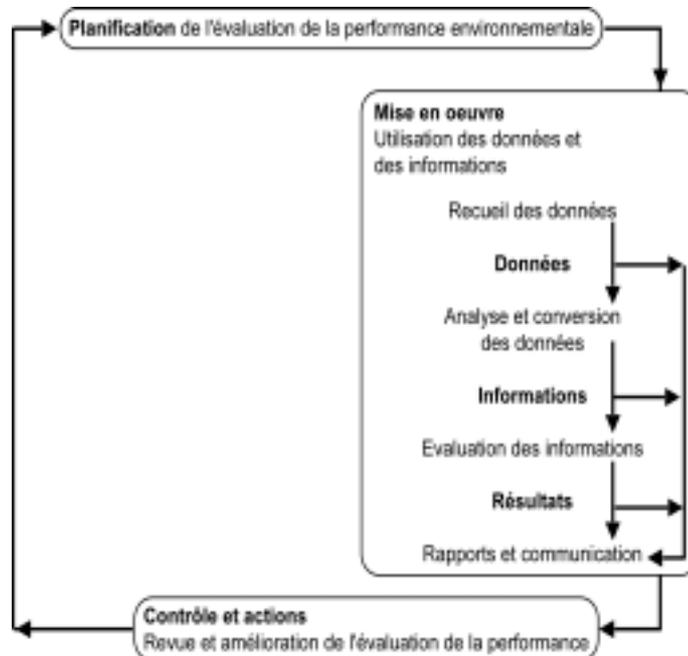
La norme ISO 14031 définit l'évaluation de la performance environnementale (EPE) comme un : *processus visant à appuyer les décisions de la direction pour établir la performance environnementale d'un organisme et qui comprend le choix des indicateurs, le recueil et l'analyse des données, l'évaluation des informations par rapport aux critères de performance environnementale, les rapports et modes de communication, la revue périodique et l'amélioration continue de ce processus.*

3 catégories d'indicateurs y sont spécifiées :

- **Les indicateurs de performance environnementale (IPE) qui se déclinent en deux types :**
 - **les indicateurs de performance de management (IPM)**, qui fournissent des informations sur les efforts, les décisions et les actions de la direction pour améliorer la performance environnementale des opérations de l'organisme. Cela porte sur la formation, les exigences légales, l'affectation des ressources et leur utilisation efficace, la gestion des coûts environnementaux, les achats...
 - **les indicateurs de performance opérationnelle (IPO)**, qui fournissent à la direction des informations sur la performance environnementale des opérations de l'organisme. Ils concernent donc les entrants et leurs approvisionnements, la conception, l'installation et l'exploitation et les sortants et leurs livraisons. Certains de ces indicateurs se retrouvent dans le tableau de bilan des flux.

- **Les indicateurs de condition environnementale (ICE)**

Ils fournissent des informations sur le contexte local, régional national ou mondial de l'environnement. Ce ne sont pas des mesures des impacts sur l'environnement. Ils peuvent concerner les propriétés et le niveau de qualité des principaux points d'eau, la qualité de l'air à l'échelle du territoire, les espèces menacées, la quantité et/ou la qualité des ressources...



- Processus d'évaluation de la performance environnementale selon la norme ISO 14031 -

Méthodologie

La définition des cibles et buts des indicateurs

Il est tout d'abord nécessaire de préciser les cibles et buts des indicateurs ainsi que les caractéristiques de la qualité environnementale à mesurer et les enjeux et objectifs associés. A l'issue de cette étape, des critères d'évaluation peuvent être précisés.

Le recueil des informations

Les principaux critères de sélection des informations, en vue de construire des indicateurs avec des objectifs de réactualisation, sont :

- la validité scientifique
- l'accessibilité des données et informations
- la pertinence par rapport au contexte local

Cette phase consiste à collecter les données de base (paramètres brutes pour une période donnée) nécessaires au calcul de chacun des indicateurs.

Il faut noter que de nombreuses informations existent mais sont souvent dispersées auprès de divers acteurs : privés, publics, parapublics ...

Cette collecte peut être réalisée à l'aide des *Ecocartes zones d'activités*® (Cf. le site www.ecocartes-za.org)

La construction des indicateurs

Les informations ou paramètres obtenus sont représentatives que s'ils sont comparés à d'autres données. L'étape de construction des indicateurs cherchera à rendre compréhensibles les informations de base (ou paramètres bruts) en connaissance. La définition et la sélection des indicateurs doivent permettre de représenter d'une façon compréhensible et utilisable les données ou les informations, qualitatives ou quantitatives.

Les conditions requises pour les indicateurs sont : l'objectivité, la démontrabilité, la significativité, la comparabilité et l'homogénéité.

Les ratios ou rapports entre données peuvent être exprimés en fonction :

- de l'évolution dans le temps : comparaison des données sur plusieurs années, comparaison par rapport à une année de référence ... (ex : X m³/an)
- d'une unité d'activités ou de taille : comparaison par rapport à une superficie totale, comparaison par rapport au nombre d'entreprises implantées ... (ex : X m³/jour de travail du personnel)
- de liens entre des données thématiques ou d'aspects différents
- de données liées à des standards de secteur (processus de benchmarking)

Le système d'indicateurs mis en place doit être régulièrement passer en revue.

En annexes de cette fiche, des outils méthodologiques sont présentés pour faciliter l'élaboration des indicateurs (extraits du *Guide de management environnemental des zones d'activités*, Orée, 2002).

- **Annexe N°1 : Profil de la zone d'activités**

Cet imprimé permet de rassembler les informations et caractéristiques relatives à la zone d'activités. Il constitue en quelque sorte sa carte d'identité.

- **Annexe N°2 : Service aux entreprises**

Cet imprimé permet d'évaluer les services aux entreprises mis en place. Cette évaluation dénombre les services, leur degré de qualité, leur degré d'utilisation, et les demandes formulées par les entreprises.

- **Annexe N°3 : Liste d'indicateurs**

Cette liste des indicateurs vous est fournie à titre indicatif. L'objectif étant que vous choisissiez des indicateurs pertinents qui puissent être suivis et actualisés aisément.

- **Annexe N°4 : Fiche indicateurs**

Cet imprimé est à renseigner pour chaque indicateur. Il permet de justifier et décrire le choix et l'élaboration d'un indicateur.

Facteurs de réussite

- une approche partenariale pour faciliter la transparence entre les acteurs
- une simplification du mode de collecte des informations
- une communication sur les performances environnementales

Facteurs de freins

- l'accessibilité aux données et informations
- la confidentialité de certaines informations
- l'actualisation du système d'indicateurs

Bibliographie

- ◆ *Le guide de management environnemental des zones d'activités*, Association Orée, 2002
- ◆ *Indicateurs de développement durable et zones d'activités*, étude réalisée par l'APDD, en partenariat avec le Comité d'Expansion 42 et l'EMSE, 2001, téléchargeable sur le site www.agora21.org/apdd/IndicDDetZA.pdf
- ◆ *Lignes directrices pour la production de rapports sur les performances économiques, environnementales et sociales du point de vue du développement durable*, GRI, juin 2000, téléchargeable sur le site www.globalreporting.org/guidelines/2002/gri_2002_guidelines.pdf
- ◆ *Les indicateurs du développement durable*, rapport de la 9ème session de la Commission du Développement Durable, avril 2001
- ◆ *Pour l'élaboration d'un rapport intégrant environnement et économie - Recommandations à partir de 122 cas pratiques*, étude réalisée par Les Amis de la Terre en partenariat avec l'ADEME, Ciments Calcia, GDF, LVMH, Conseil Supérieur de l'Ordre des Experts Comptables, avril 2001, téléchargeable sur le site www.ademe.fr/htdocs/actualite/dossier/Management_Envir/Sites/amiterre.htm
- ◆ *Norme ISO 14031 sur l'évaluation de la performance environnementale - Lignes directrices*
- ◆ *Guide des indicateurs environnement à l'usage des PME-PMI*, Association Orée, février 1996
- ◆ *Programme canadien d'indicateurs de développement durable (PIDD) : élaboration d'indicateurs de développement durable pour les collectivités*, logiciel du PIDD téléchargeable sur le site www.ec.gc.ca/scip-pidd
- ◆ *Logiciel Respect (Référentiel d'Evaluation et de Suivi des Politiques Environnementales des Collectivités Territoriales) : outil conçu par 26 collectivités européennes, il s'appuie notamment sur 73 indicateurs répartis en 10 thèmes de l'environnement, mars 2000*, www.respect.asso.fr/contenu3.php?id=57

Pour en savoir plus :

Association Orée
42, rue du Fbg Poissonnière 75010 PARIS
Tel : 01 48 24 04 00 - Fax : 01 48 24 08 63
oree@oree.org
www.oree.org

Cette fiche technique a été réalisée avec le soutien du **groupe de travail Orée sur la gestion collective de l'environnement sur les zones d'activités**.

Les personnes suivantes ont participé à son élaboration :

- Jean-François Ammer, HBL-EEIC
- Fritz Balkau, PNUE
- Patrick Barillon, SCET Sud Indre Développement
- Béatrice Bellini, ENSAM-Savoie Technolac
- Geoffrey Bird, PNUE
- Gwendal Bodilis, PNR des Boucles de la Seine
- Nathalie Boyer, ARPE Midi-Pyrénées
- Laurent Broussolles, Conseil Régional de Picardie
- Valérie Charpentier, S3D
- Philippe Chiavassa, Association SOLEN
- Anne Clabaut, Agence de l'Eau Rhin-Meuse
- Pascal Damay, Prosign
- Bertrand Denis, AFAQ Antenne Est
- Vincent Dulong, Ville d'Angers
- René Dumail, Sarp Industries
- Eric Durand, Energie Environnement
- Christine Fedigan, Gaz de France
- Benoît Gaugler, ADIRA
- Jean Ghekiere, Schering S.A.
- Michel Ghibaudo, District Urbain de Faulquemont
- Thomas Grzeskowiak, CAE
- Michel Guémy, EDF-D2I
- Colette Guignet, Plastic Omnium
- Jacques Hersant, Filde Ingénieurs Conseils
- Didier Hertzog, ADIRA
- Chantal Hilaire, Comité Expansion 42
- Jacques Jankowski, HBL-EEIC
- Jean-Philippe Joly, HBL-EEIC
- Carole Lacôme, AFAQ
- Claudine Lacôte, Parc industriel de la Plaine de l'Ain
- Catherine Le Guidec, SCET Paris
- Olivier Leric, SEMAPA
- Christelle Leteinturier, ECOPASS
- Dominique Meignan, Maison environnement d'Angers
- Marie Miquel, EDF
- Alain Nobecourt, DIREN Ile-de-France
- Céline Schumpp, SECOIA-MDPA
- Geoffroy Violard, District de Freyming-Merlebach

Date de rédaction : avril 2003

Profil de la zone d'activités

Nom de la zone d'activités

Date de création : (ou date d'ouverture de la vente des parcelles)	Superficie totale de la zone (ha) :	Statut : (ZAC, Lotissement, aucun)
---	-------------------------------------	---------------------------------------

Structure gestionnaire

Type et coordonnées de la structure :	Contacts des responsables (nom, tél., @) :
Site Internet :	- Environnement, sécurité, entretien : - Entreprises :
Budget annuel de fonctionnement (K€) :	% du budget annuel dédié à l'environnement :
Prix du m ² à la vente (précisez l'année) :	Montant de la taxe professionnelle (précisez si TPU) :
Prix du m ² à la location (précisez l'année) :	Montant de la taxe foncière sur le bâti :

Territoire

Nom de la structure intercommunale :

Nombre d'habitants :	Nombre de communes :	Densité de la population :
----------------------	----------------------	----------------------------

Territoire d'implantation (pays, Parc naturel,...) :

Activités économiques

Vocation de la zone (industrielle, commerciale, artisanale, logistique, mixte...) :

Secteurs d'activités représentés (E) et nombre d'entreprises :	Nombre d'entreprises implantées suivant le nombre d'emplois : <input type="checkbox"/> 1 - 9 salariés <input type="checkbox"/> 10 - 49 salariés <input type="checkbox"/> 50 - 499 salariés <input type="checkbox"/> 500 et +
Nombre d'ICPE (E) : <input type="checkbox"/> autorisation <input type="checkbox"/> déclaration <input type="checkbox"/> Seveso <input type="checkbox"/> dossier loi sur l'eau	Nombre d'emplois sur la zone : Existence d'une association d'entreprises : Si oui, coordonnées et contacts :

Occupation de la zone d'activités

Nombre de parcelles commercialisables : Surface commercialisable (ha) :	SHON (surface hors œuvre nette) (m ²) : Surface des planchers après déduction de celle des combles, sous-sols, parkings
Nombre de parcelles commercialisées : Surface commercialisée (ha) :	COS (Coefficient d'Occupation des Sols) : (SHON/Surface du terrain)
Taux de remplissage (%) : (surface commercialisée / surface commercialisable)	Surface du bâti inoccupé (m ²) :

E : informations à collecter auprès des entreprises

Service aux entreprises	Existence	Degré de qualité		Degré d'utilisation		Demandes des entreprises
						
Restaurant inter entreprises	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Service postal	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Crèche	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Distributeur de billets	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hôtel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Salle de réunions ou de conférences	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Aire d'accueil des poids-lourds	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Installations communes de gestion des déchets	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Installations communes de traitement des rejets liquides	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Installations communes de sécurité incendie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gestion collective des déchets	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gestion collective des rejets liquides	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gestion collective de l'énergie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Centrale d'achat de fournitures	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Entretien des espaces verts sur les parcelles privées	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Service de sécurité et gardiennage	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Montage des dossiers liés à l'implantation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bulletin d'information	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Organisation de réunions interentreprises	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Livret d'accueil des entreprises	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Présence d'un accès haut-débit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Site internet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Autres :	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Autres :	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Autres :	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

THEMATIQUE	LIBELLE DE L'INDICATEUR	UNITE
I – ANIMATION ET VIE DE LA ZONE	Commercialisation	
	1. 1. Surface totale de la zone	m ² , ha
	1. 2. Surface naturelle	m ² , ha
	1. 3. Nombre d'entreprises implantées par secteur d'activités	%
	1. 4. Nombre d'emplois (sur la zone et par entreprises)	
	1. 5. Nombre d'emplois sur site (hors entreprises)	
	1. 6. Nombre total de parcelles	
	1. 7. Nombre de parcelles à commercialiser	
	1. 8. Nombres de parcelles commercialisées	
	1. 9. Taux de remplissage (surface commercialisée/surface total ou nbre de parcelles commercialisées/nbre de parcelles totales)	%
	1. 10. Nombre total de bâtiments d'entreprises	
	1. 11. Nombre de bâtiments inoccupés	
	1. 12. Nombre de bâtiments occupés	
	1. 13. Taux d'occupation des bâtiments [nbre de bâtiments occupés / nbre total de bâtiments] x 100	%
	1. 14. Surface du bâti inoccupé	m ²
	Vie de la zone	
	1. 15. Nombre d'entreprises adhérentes à l'association d'entreprises	
	1. 16. Taux de participation des entreprises à la vie associative [nbre d'entreprises adhérentes/nbre d'entreprises implantées] x 100	%
	1. 17. Nombre d'actions de communication à destination des riverains / usagers / entreprises (peut se décliner par actions)	
	1. 18. Nombre de réunions organisées (peut se décliner par types de réunion : à destination des chefs d'entreprises, des riverains...)	
	1. 19. Nombre de participants aux réunions (peut se décliner par réunions ou par type de personnes)	
	1. 20. Taux de participation aux réunions (nbre participants/cible totale) x 100	%
	1. 21. Nombre de manifestations organisées (soirée thématique, manifestation sportive...)	
	1. 22. Nombre de bulletins d'information distribués	
	1. 23. Nombre d'échecs à l'enquête publique par an	
	1. 24. Nombre de plaintes reçues (chefs d'entreprises, salariés, voisinage, utilisateurs...)	
	1. 25. Nombre de plaintes traitées des salariés, chefs d'entreprises, voisinage	
	1. 26. Taux de traitement des plaintes (plaintes reçues/plaintes traitées)	
	Structure du gestionnaire	
	1. 27. Budget de fonctionnement de la structure gestionnaire	k€
	1. 28. Nombre de permanents dans la structure gestionnaire	
	Services	
1. 29. Nombre de services existants destinés aux entreprises et aux usagers		
1. 30. Taux d'utilisation des services proposés		
1. 31. Satisfaction des bénéficiaires des services		
1. 32. Nombre de demandes en services ou en prestations		

THEMATIQUE	LIBELLE DE L'INDICATEUR	UNITE	
II – PAYSAGE ET CADRE DE VIE	Problèmes		
	2. 1.	Nombre de points noirs identifiés sur l'espace public	
	2. 2.	Nombre de points noirs identifiés sur l'espace privé	
	2. 3.	Nombre d'actions entreprises pour résorber ces points noirs sur l'espace public	
	2. 4.	Nombre d'actions entreprises pour résorber ces points noirs sur l'espace privé	
	Milieu naturel		
	2. 5.	Eléments de climatologie	
	2. 6.	% de surface naturelle (surface naturelle/surface totale) x 100	%
	2. 7.	Fréquence des inventaires faunistique et floristique	
	2. 8.	Nombre d'espèces remarquables / disparues recensées	
	Espaces verts		
	2. 9.	Quantité de pesticides/engrais utilisés par ha d'espaces verts et par an	l/ha/an
	2. 10.	Nombre d'arbres plantés / an sur l'espace public	
	2. 11.	% d'essences locales d'arbres	
	2. 12.	Nombre de parcelles présentant un aménagement paysager de faible qualité, voire dégradé	
	2. 13.	Service d'entretien des espaces verts sur la zone (temps et coûts annuels)	H, k€
	Maîtrise architecturale		
	2. 14.	Nombre d'actions pour le traitement architectural et paysager des espaces communs / privés	
	2. 15.	Nombre total de bâtiments	
2. 16.	Nombre d'actions entreprises sur les bâtiments délabrés		
2. 17.	Nombre de bâtiments de qualité		
2. 18.	Nombre de bâtiments présentant un aspect délabré		
2. 19.	Nombre d'infractions à l'affichage		
III – TRANSPORTS ET INFRASTRUCTURES	Trafic sur la zone		
	3. 1.	Nombre de véhicules par jour (ce nombre peut se rapporter à une route ou à la zone dans son ensemble et peut être individualisé en : camions, estafettes, véhicules de loisir...)	
	3. 2.	Répartition modale des flux (nbre de véhicules pour mode de transport étudié/ nbre total de véhicules) x 100	
	3. 3.	Véhicules de loisirs	
	3. 4.	Taux d'utilisation des véhicules (nombre d'employés/nombre de véhicules) x 100	
	3. 5.	Nombre de véhicules utilisés dans le cadre d'opérations de co-voiturage	
	3. 6.	Nombre de véhicules électriques utilisés sur la zone (transport de particuliers, transport de marchandises...)	
	3. 7.	Nombre de places de stationnement (privé et/ou public)	
	3. 8.	Taux de remplissage du stationnement (public privé)	
	3. 9.	Nombre de véhicules en stationnement sauvage (par jour)	
	Marchandises		
	3. 10.	Quantité de marchandises entrant sur la zone	
	3. 11.	Quantité de marchandises sortant de la zone	
3. 12.	Quantité totale de marchandises transportées sur la zone (entrée & sortie)		
3. 13.	Répartition des flux de marchandises selon les modes de transports : routier / ferroviaire / aérien / maritime / fluvial / ferroutage		

THEMATIQUE	LIBELLE DE L'INDICATEUR	UNITE	
III – TRANSPORTS ET INFRASTRUCTURES	Transports en communs		
	3. 14.	Nombre de lignes de bus ou de lignes de trains desservant la zone	
	3. 15.	Fréquence des transports en commun	
	3. 16.	Taux d'utilisation des transports en commun	
	3. 17.	Temps moyen de trajet domicile-travail	min
	Accidents		
	3. 18.	Nombre d'accidents de la circulation sur la zone par an	
	3. 19.	Nombre d'accidents véhicules /piétons par an	
	Signalétique		
	3. 20.	Nombre d'actions pour la signalétique	
	3. 21.	Nombre de mise à jour de la signalétique par an	
	3. 22.	Nombre d'actions en aménagement de la voirie	
IV – RISQUES NATURELS ET INDUSTRIELS	4. 1.	Nombre et caractéristiques (degré de gravité) des interventions des services de secours / sécurité (pompiers, SAMU, police...) par an	
	4. 2.	Moyens humains et matériels à disposition (nombre de pompiers bénévoles dans les entreprises...)	
	4. 3.	Nombre d'ICPE (A/D), SEVESO sur la zone	
	4. 4.	Temps moyen d'intervention des services de secours en cas d'incendie	
	4. 5.	Nombre de personnes exposées aux risques industriels	
	4. 6.	Nombre d'actions de sensibilisation et de prévention en matière de gestion des risques industriels et naturels par an	
	4. 7.	Fréquence du suivi et du contrôle des équipements de secours	
	4. 8.	Nombre d'exercices par an	
V – DECHETS	Gisement des déchets		
	5. 1.	Quantité annuelle de déchets générés par les entreprises : emballages, DIB, DIS, DTQD, déchets verts	t-m ³ /an
	5. 2.	Quantité annuelle de déchets générés par les espaces communs : emballages, DIB, DIS, DTQD, déchets verts	t-m ³ /an
	5. 3.	Quantité totale générée à l'échelle de la zone d'activités par an	t-m ³ /an
	5. 4.	Répartition des types de déchets : emballages, DIB, DIS, DTQD, déchets verts	%
	Tri des déchets		
	5. 5.	% d'entreprises triant leurs déchets en interne	
	5. 6.	Taux de déchets triés du gestionnaire	%
	5. 7.	Taux de valorisation des déchets des entreprises et du gestionnaire : recyclage réutilisation, incinération avec récupération d'énergie	%
	Gestion collective		
	5. 8.	Nombre d'entreprises adhérant à une gestion collective des déchets industriels	
	5. 9.	Quantité totale collectée annuellement par typologies de déchets	t-m ³ /an
	5. 10.	Coûts d'élimination (collecte, traitement, élimination)	k€
5. 11.	Taux de valorisation	%	
5. 12.	Montant des investissements par an	k€	
5. 13.	Nombre d'entreprises en synergie (échange de déchets...)		

(extrait du *Guide de management environnemental des zones d'activités, Orée, 2002*)

THEMATIQUE	LIBELLE DE L'INDICATEUR	UNITE
VI – EAU	Consommation	
	6. 1. Consommation annuelle totale d'eau potable sur la zone d'activités	m ³ /an
	6. 2. Répartition de la consommation (collectivité, équipements publics, entreprises)	%
	6. 3. Volume total d'eau prélevée par installation	m ³ /an
	6. 4. Profondeur de la nappe phréatique	m
	6. 5. Existence de périmètres de protection des points de captage	O/N
	6. 6. Taux de pertes du réseau interne	%
	6. 7. Débits associés au point d'approvisionnement	L/s
	6. 8. Prix de l'eau et évolution	€/ m ³
	Rejets liquides	
	6. 9. Volume total annuel des rejets liquides de la zone industrielle	m ³ /an
	6. 10. Répartition des rejets liquides (entreprises / collectivités..)	
	6. 11. Nombre de jours par an de non-conformité des paramètres de rejets	
	Eaux pluviales	
	6. 12. Taux de réutilisation des eaux pluviales	%
	6. 13. Coefficient d'imperméabilisation sur les parcelles	
	6. 14. Coefficient moyen d'imperméabilisation des espaces publics de la zone	
	6. 15. Présence d'équipements de traitement des eaux de ruissellement (décanteur, déshuileur...)	O/N
	6. 16. Nombre d'actions en aménagement d'équipements de traitement des eaux de ruissellement (décanteur, déshuileur...)	m ³ /an
	Gestion collective	
	6. 17. Volume annuel traité par les installations communes de traitement (STEP,...)	m ³ /an
6. 18. Volume annuel des rejets des installations communes de traitement	m ³ /an	
6. 19. Mesures concernant la qualité des effluents en sortie de STEP : MES, DBO5, DCO, N global, P, matières grasses, pH, débit, température		
6. 20. Entretien des réseaux (temps et coûts annuels)	h, k€	
6. 21. Nombre d'entreprises en synergie (échanges de rejets liquides ...)		
VII – AIR	7. 1. Quantité annuelle de poussières et particules / COV / NO _x / SO ₂ émises	t/an
	7. 2. Concentration en polluants atmosphériques	
	7. 3. Quantité de produits volatils stockés à l'air libre	
	7. 4. Nombre de plaintes traitées	
	7. 5. Actions en matière de maîtrise des nuisances olfactives	
VIII – BRUIT	8. 1. Intensité des émissions sonores sur la zone (moyenne)	db
	8. 2. Intensité des émissions sonores en limite de la zone (habitation...)	db
	8. 3. Nombre de plaintes traitées	
	8. 4. Travaux de réfection réalisés (temps et coûts annuels)	h, k€
	8. 5. L'émergence (3db max. en limite de site)	db
IX – SOLS SOUS-SOLS STOCKAGES	9. 1. Surface imperméabilisée sur la zone	
	9. 2. Fréquence des inventaires des lieux de stockage de substances toxiques ou dangereuses (quantité et typologie)	
	9. 3. Nombre d'interventions de dépollution des sols par an	%
	9. 4. Consommation directe et indirecte des produits phytosanitaires et fertilisants de synthèse de la collectivité	

THEMATIQUE	LIBELLE DE L'INDICATEUR	UNITE
X – ENERGIE	10. 1. Energie consommée par source sur la zone (électricité / gaz / fuel lourd / fuel domestique / autres) et par an	kWh/an k€/an
	10. 2. Energie consommée par poste (équipements collectifs, éclairage, privé...)	kWh
	10. 3. Répartition des différentes sources (électricité / gaz / fioul lourd / fioul domestique / autres)	%
	10. 4. Part des énergies renouvelables	%
	10. 5. Production d'énergie renouvelable locale	kWh
	10. 6. Pollution lumineuse au niveau des entreprises et de l'espace public	lux
	10. 7. Nombre d'entreprises en synergie (chaufferie bois énergie en commun...)	
XI – CHANTIER	11. 1. Nombre de « chantiers propres » dans l'année	
	11. 2. Consommation d'eau par chantiers	m ³
	11. 3. Consommation d'énergie par chantiers	kWh
	11. 4. Quantité de déchets produits par chantiers	m ³
	11. 5. Nombre d'actions de sensibilisation des entreprises prestataires des travaux	
	11. 6. Nombre d'actions de sensibilisation auprès des riverains (bulletin, réunion...)	
	11. 7. Taux de valorisation des déchets du BTP produits	

(extrait du *Guide de management environnemental des zones d'activités, Orée, 2002*)

N°..... - Intitulé de l'indicateur :

Thématique	Sous-thème	Catégorie
-------------------	-------------------	------------------

Objectifs liés à cet indicateur

Pertinence / utilité

Contexte / enjeux
Éléments du cadre réglementaire
Convention territoriale
Conventions et accords internationaux

Définition et élaboration	Unité de mesures
Méthodologie employée Mode de calcul	

Sources des données
Structure / organisme
Données détenues nécessaires au calcul de l'indicateur
Périodicité d'actualisation

Limites de l'indicateur

Liens avec d'autres indicateurs

(extrait du *Guide de management environnemental des zones d'activités, Orée, 2002*)

La déclaration environnementale du Parc industriel de la Plaine de l'Ain

Le Syndicat Mixte de la Plaine (SMPA), certifié Eco-Audit et Emas, a réalisé une *Déclaration environnementale simplifiée* en 2002. Cette déclaration, à annexer à la déclaration de 2001, est une mise à jour des indicateurs et du programme d'amélioration des activités significatives du SMPA.

Ce document expose les actions réalisées l'année précédente, les améliorations prévues dans le programme des deux années à venir ainsi que les indicateurs sur plusieurs années. Ces éléments sont classés et présentés selon les grands thèmes suivants :

- commercialisation et implantation d'entreprises
- travaux neufs et entretien
- espaces verts et architecture
- alimentation en eau
- assainissement
- surveillance de la nappe phréatique
- prévention et synergie industrielle

Contacts : *Claudine Lacôte, Responsable environnement*
claudine.lacote@plainedelain.fr
Parc industriel de la Plaine de l'Ain
Les Bergeries
01150 SAINT-VULBAS
T : 04 74 61 53 78 F : 04 74 61 51 01
www.plainedelain.com

Indicateurs environnementaux - Environment Park

Le gestionnaire de Environment Park a mis en place une série d'indicateurs (30) classés selon les thématiques suivantes :

- Les caractéristiques urbanistiques du parc d'activités
- la dépense en eau
- la dépense en énergie
- la pollution atmosphérique
- les déchets
- les risques pour la santé des employés et des riverains

Le gestionnaire a constaté la difficulté à utiliser systématiquement des indicateurs représentatifs ; sachant que les entreprises implantées ne sont pas pour la plupart habituées à mettre en place des indicateurs. Il a également constaté que l'application de ces indicateurs varie selon la typologie du parc d'activités considéré.

Contacts : *Alexandra Robasto, Environment Park*
arobasto@envipark.com
Via Livorno – 60
10144 Torino – Italy
T : +39 011 22 57 111 F : + 39 011 22 57 221
www.envipark.com

Rapport annuel sur la gestion collective des déchets industriels sur la zone d'activités de Gelainville.

L'organisation de la gestion collective des déchets d'entreprises sur le Parc industriel de Gellainville (28), fait l'objet de la **diffusion d'un rapport annuel sur les performances et résultats obtenus**. L'animation, le suivi et la maintenance du système organisationnelle sont assurés par Filde en partenariat avec l'association d'entreprises GEODE. Le rapport annuel est présenté à l'occasion de l'Assemblée générale de l'Association GEODE.

Les tableaux de bord élaborés et diffusés dans le rapport annuel permettent de centraliser différents indicateurs collectés sur 3 ans relatifs :

- au nombre d'entreprises adhérentes aux différents modes de collectes et enlèvements mis en place
- aux volumes des déchets produits par typologies de déchets (en m³)
- aux poids des déchets produits par typologies de déchets (tonnes)
- aux évolutions de volumes par rapport à l'année initiale de lancement de l'opération (%)
- au coût total d'élimination par typologies de déchets (€)
- au prix rapporté au volume (€/m³)
- au prix rapporté au poids (€/t)
- aux évolutions des prix par rapport à l'année initiale de lancement de l'opération (%)

Contacts : Jacques HERSANT, Filde Ingénieurs-Conseils
jhersant@wanadoo.fr
14, rue de l'Eglise – 28210 FAVEROLLES
T : 02 37 51 38 97